

1. OBLAST PRIMJENE USLOVA

1.1 Internet stranica www.aukcijaonline.me ("Stranica") je internet platforma koja omogućava kupovinu i prodaju predmeta i prava ("Robe"). AUKCIJAONLINE.ME (org. broj 897 396 572) ("AukcijaOnline.me") je nosilac prava na Stranici i omogućava prodaju i kupovinu putem aukcija na Stranici.

1.2 U ovim uslovima za online aukciju i kupoprodaju putem AukcijaOnline.me ("Uslovi"), osoba koja kreira korisnički profil putem Stranice naziva se "Korisnik", osoba koja daje ponudu za Robu je "Ponudilac", osoba koja kupuje Robu je "Kupac", a osoba koja oglašava/prodaje Robu je "Prodavac". Korisnik, Ponudilac, Kupac i Prodavac zajedno se nazivaju "Korisnici". "Radnim danom" se smatra svaki dan od ponedjeljka do petka, osim državnih praznika.

1.3 Ovi Uslovi određuju prava i obaveze između AukcijaOnline.me, jednog Korisnika, Ponudioca, Kupca i Prodavca. Uslovi takođe regulišu ugovor o prodaji između Prodavca i Kupca i sadrže odredbe prema kojima se ta kupoprodaja vrši ("Kupoprodajni ugovor"). U odnosu između Kupca i Prodavca, Uslovi se mogu izmijeniti Kupoprodajnim ugovorom, uključujući i konkretan oglas za prodaju Robe na Stranici ("Aukcijski oglas") ili pismenim putem između Kupca i Prodavca.

1.4 Korisnici i AukcijaOnline.me su obavezani važećim Uslovima, onako kako su u svakom trenutku dostupni na Stranici.

2. Uloga AukcijaOnline.me – AukcijaOnline.me nije prodavac

2.1 AukcijaOnline.me nije Prodavac niti strana u Kupoprodajnom ugovoru. Ukratko o ulozi AukcijaOnline.me: Osim izuzetka navedenog u tački 2.2, AukcijaOnline.me nije Prodavac robe niti je strana u Kupoprodajnom ugovoru koji se sklapa između Prodavca i Kupca. Sva prava i obaveze iz Kupoprodajnog ugovora postoje isključivo između Kupca i Prodavca. Kupoprodajni ugovor se zaključuje na sopstveni rizik i odgovornost Kupca i Prodavca. Posebno se naglašava da AukcijaOnline.me nema kontrolu nad niti odgovornost za kvalitet, bezbjednost, zakonitost ili postojanje robe koja se prodaje, niti za tačnost datih informacija. AukcijaOnline.me ne sprovodi prethodnu procjenu robe i usluga koje se prodaju, osim ako nije drugačije navedeno. AukcijaOnline.me ne snosi odgovornost za bilo kakvo kršenje ugovora od strane Prodavca ili Kupca, niti za štetu koju bi oni mogli pretrpjeti u vezi sa

sadržajem ili izvršenjem Kupoprodajnog ugovora (uključujući Aukcijske oglase). AukcijaOnline.me ne garantuje za plaćanje prilikom prodaje robe, isporuku robe, da će Kupac moći ili htjeti da plati Ukupan iznos (kako je definisano u tački 9.2), za informacije o robi niti za njen kvalitet. Pogledajte i tačku 18.3 (ograničenje odgovornosti i naknade štete za AukcijaOnline.me).

AukcijaOnline.me djeluje kao punomoćnik Prodavca i ima ovlašćenje da, između ostalog, prihvata i odbija ponude i prima uplate u ime Prodavca (vidi detalje u tački 13). Budući da se prodaja vrši u ime Prodavca, uloga AukcijaOnline.me ne potpada pod Zakon o komisionoj prodaji. AukcijaOnline.me nastupa isključivo kao posrednik za Prodavca i nije solidarno odgovoran sa Prodavcem (vidi Zakon o potrošačkoj kupovini, član 1, stav 4).

Obaveze AukcijaOnline.me prema Kupcu odnose se na uplate prilikom kupovine robe – vidi tačke 10 i 12 (uplate AukcijaOnline.me i isplate/povraćaji od AukcijaOnline.me).

2.2 Izuzetak – izričito navedeno da je AukcijaOnline.me Prodavac: U pojedinim slučajevima AukcijaOnline.me prodaje robu po komisionom ugovoru za druge. U tom slučaju AukcijaOnline.me je Prodavac robe, i to će biti jasno naznačeno u Aukcijskom oglasu, gdje će AukcijaOnline.me biti naveden kao Prodavac. U takvim slučajevima tačka 2.1 se ne primjenjuje, jer je Aukcijonem tada takođe i Prodavac u odnosu prema Kupcu.

3. Registracija na stranici

3.1 Registracija i identifikacija kao Korisnik: Da bi mogao da objavi aukcijske oglase, daje ponude, kupuje ili prodaje na stranici, Korisnik mora da se registruje na sajtu. Registracija je besplatna. Da bi se fizičko lice registrovalo kao Korisnik, mora imati najmanje 18 godina. Prilikom registracije, Korisnik mora navesti tip korisnika (poslovni ili privatni), korisničko ime (e-mail adresu), lozinku, datum rođenja ili matični broj firme, kao i broj mobilnog telefona. Pre nego što AukcijaOnline.me može izvršiti isplatu za prodaju u korist Prodavca, Prodavac mora biti identifikovan putem BankID-a. Na zahtev AukcijaOnline.me, Korisnik mora dostaviti i druge neophodne informacije/verifikacije. Dodatne informacije potrebne za sprovođenje Kupoprodajnog ugovora (kao što su broj računa Prodavca i adresa isporuke Kupca) takođe moraju biti dostavljene AukcijaOnline.me. U okviru aktivacije korisničkog naloga, Korisnik mora unijeti kod primljen putem SMS-a.

3.2 Moj profil: Nakon uspešne registracije, Korisniku se dodeljuje sopstveni korisnički nalog ("Moj profil") na stranici, i dobija potvrdu putem e-maila od AukcijaOnline.me. Nakon toga, Korisnik može da objavljuje aukcijske oglase, daje ponude, kupuje i prodaje preko stranice. Za pravna lica koja žele da prodaju robu, potrebno je dodatno sklopiti poseban ugovor sa AukcijaOnline.me pre nego što se njihovi oglasi mogu objaviti.

3.3 Tačnost podataka na Moj profil: Svaki Korisnik je odgovoran da svi podaci uneti na njegovom nalogu ("Moj profil") budu u svakom trenutku tačni i ažurni.

3.4 Obaveza bezbednog čuvanja korisničkog imena i lozinke: Svaki Korisnik je dužan da čuva svoje korisničko ime i lozinku za "Moj profil" na bezbedan način, i koristi lozinku koju drugi ne mogu lako pogoditi ili pronaći. Ukoliko korisničko ime i lozinka nisu bezbedno čuvani, ili nalog bude zloupotrebljen, registrovani Korisnik snosi odgovornost za eventualne gubitke koje pretrpe drugi Korisnici ili AukcijaOnline.me. AukcijaOnline.me u svakom slučaju nije odgovoran za neovlašćeno korišćenje korisničkog naloga. Vidi i tačku 7.7 u vezi sa tim da su sve ponude obavezujuće za vlasnika naloga.

3.5 Zabrana kopiranja ili korišćenja informacija: Niko od Korisnika ne sme da kopira ili koristi informacije ili podatke sa stranice ili aukcijskih oglasa u druge svrhe osim onih koje su opisane u Uslovima, uključujući komercijalne svrhe, bez prethodne pismene saglasnosti AukcijaOnline.me.

3.6 Neophodna prava i dozvole za prodaju/kupovinu: Svaki Korisnik je sam odgovoran za to da ima pravo da prodaje robu koju objavi na stranici i da ima sve potrebne dozvole za prodaju (npr. dozvolu za trgovinu polovnim robama, ako je to zakonski potrebno), kao i pravo da daje ponude za robu.

3.7 Porezi i dažbine: Svaki Korisnik je sam odgovoran za ispunjavanje svojih poreskih obaveza, uključujući procenu i prijavu svog ili robnog poreznog i PDV statusa. Svaki Korisnik je odgovoran za posledice koje mogu proizaći iz davanja nepotpunih ili netačnih informacija o svom ili robnom poreskom i PDV statusu, i dužan je da obešteti AukcijaOnline.me za sve zahteve koji potiču od drugih Korisnika ili trećih strana u vezi s tim.

3.8 Isključenje Korisnika. Zatvaranje korisničkog naloga: AukcijaOnline.me može isključiti Korisnika ili zatvoriti njegov korisnički nalog ako Korisnik prekrši Uslove jedanput ili više puta

na način koji čini da AukcijaOnline.me više ne želi tog Korisnika kao člana, uključujući i slučajeve kada Kupac ne uplati Ukupan iznos na vreme, ili u slučaju drugog neprihvatljivog ponašanja.

3.9 Promjene na stranici: AukcijaOnline.me ima pravo da slobodno vrši izmjene na stranici (npr. dizajn, način pretrage itd.) bez prethodne saglasnosti ili obaveštavanja Korisnika.

4. Ponuda robe na prodaju

4.1 Odvojene aukcije za svaku Robu: Za svaku pojedinačnu Robu mora se organizovati posebna aukcija.

4.2 Samostalno postavljanje Robe na prodaju: Prodavac može sam da kreira Aukcijski oglas putem svog naloga ("Moj profil"). Važno je da Prodavac objektivno i detaljno opiše Robu i poštuje svoju opštu obavezu informisanja kao prodavac (vidi takođe tačku 5).

AukcijaOnline.me preporučuje da Prodavac priloži jasne i opisne fotografije Robe u Aukcijskom oglasu, kao i tekst koji Robu detaljno opisuje. Prodavac smije koristiti samo sopstvene slike Robe.

4.3 AukcijaOnline.me postavlja Robu na prodaju po dogovoru sa Prodavcem: Za pravna lica kao Prodavce, AukcijaOnline.me može, po dogovoru sa Prodavcem, kreirati Aukcijski oglas na osnovu informacija koje je dobio od Prodavca. AukcijaOnline.me može zahtijevati prethodno odobrenje Prodavca za oglas prije nego što bude objavljen.

4.4 Pregled Aukcijskog oglasa od strane AukcijaOnline.me, izmjene u oglasu: Prije nego što Aukcijski oglas koji je Prodavac sam napravio bude objavljen na stranici, AukcijaOnline.me ima pravo da ga pregleda. AukcijaOnline.me može predložiti izmjene, ili sam izvršiti manje izmjene (npr. ispravke pravopisnih grešaka, promjena redosleda slika itd.). Ako AukcijaOnline.me izvrši manje izmjene, Prodavac će biti obaviješten da je oglas objavljen sa tim izmjenama. Ako AukcijaOnline.me smatra da su potrebne veće izmjene (npr. promjena cijene ili dodatne informacije o Robi), Prodavac će biti obaviješten o tome. Oglas se objavljuje tek kada Prodavac unese potrebne izmjene ili odobri predložene. Ako Prodavac ne odgovori, oglas se može objaviti sa izmjenama koje je izvršio AukcijaOnline.me.

4.5 Pravo odbijanja Aukcijskih oglasa: AukcijaOnline.me može odbiti Aukcijski oglas prije objave ako za to postoji opravdan razlog. To može uključivati nekompletan, neprimjeren ili nepouzdan oglas, nerealnu minimalnu cijenu (vidi tačku 7.3), sumnju da Prodavac nema pravo da prodaje Robu ili ako Roba nije u skladu sa onim što AukcijaOnline.me želi da promoviše putem svoje stranice.

4.6 Odgovornost za sadržaj oglasa: Prodavac je odgovoran za cjelokupan sadržaj Aukcijskog oglasa, uključujući obavezu davanja tačnih informacija i usklađenost sa važećim zakonima i Uslovima. AukcijaOnline.me ne snosi odgovornost za sadržaj oglasa.

4.7 Nakon objavljivanja oglasa, Roba se može nuditi samo preko stranice: Od trenutka objavljivanja Aukcijskog oglasa do isteka i perioda za davanje ponuda (vidi tačku 7.4) i svih pristiglih ponuda ("Period obaveznosti"), Roba se smije nuditi isključivo putem tog oglasa na stranici. Prodaja kroz druge kanale nije dozvoljena. Ako se Roba proda izvan stranice tokom Perioda obaveznosti, Prodavac mora platiti AukcijaOnline.me prodavčevu proviziju i kupčev aukcijski trošak, obračunate prema minimalnoj cijeni (definisano u tačkama 8.1.1 i 8.2.1). Ako je prodaja besplatna (tj. provizija za Prodavca je nula), Prodavac je dužan da pokrije troškove AukcijaOnline.me i eventualnu odštetu Kupcu.

4.8 Dalja upotreba i distribucija Aukcijskog oglasa: AukcijaOnline.me može koristiti sav sadržaj oglasa (tekst, slike) za svoje potrebe – u komunikaciji, marketingu, statistici i razvoju usluga. AukcijaOnline.me može takođe slobodno distribuirati cijeli ili dio oglasa kroz druge kanale, uključujući eksterni sajtovi (npr. putem ključnih riječi na Google-u). AukcijaOnline.me nije obavezan da sprovedi takvu distribuciju. Za obradu ličnih podataka, vidi tačku 17.

4.9 Čuvanje podataka iz oglasa: Završene aukcije će biti prikazane četiri dana na stranici. Aukcioner čuva podatke iz oglasa onoliko dugo koliko smatra potrebnim nakon završetka aukcije, ali nije obavezan na to. Takođe, podaci iz oglasa mogu biti sačuvani od strane eksternih sajtova, pretraživača itd. (uključujući tzv. "spidere"), što je van kontrole AukcijaOnline.me. Za obradu ličnih podataka, vidi tačku 17.

5. Roba – „u viđenom stanju“. Obaveza informisanja i pregleda

5.1 Roba se prodaje „u viđenom stanju“ i „gde se nalazi“: Roba se prodaje „u viđenom stanju“ i „gde se nalazi“. Prodavac je dužan da u Aukcijskom oglasu navede sve informacije o

Robi ili njenom korišćenju koje su mu poznate, a koje Kupac ima osnovanu očekivanje da će dobiti. Prodavac takođe mora ispuniti svoju obavezu informisanja u skladu sa Zakonom o kupoprodaji/potrošačkoj kupovini. Ovo uključuje informacije o glavnim karakteristikama i funkcionalnosti Robe, uključujući količinu/broj i dodatnu opremu. Kada se radi o potrošačkoj kupovini, Roba mora biti u skladu sa uslovima iz člana 15 Zakona o potrošačkoj kupovini, osim ako nije drugačije dogovoreno u skladu sa stavom 2 istog člana.

5.2 Posebno o robi iz stečajne mase i prodavcima sa ograničenim znanjem o robi: Određena roba ponuđena preko stranice potiče iz stečajnih masa, od zalagodavaca (uključujući one koji imaju ovlašćenje da prodaju u ime Prodavca) ili drugih koji imaju nikakvo ili veoma ograničeno znanje o robi. Kupac u takvim slučajevima mora pretpostaviti da je Roba minimalno ispitana od strane Prodavca. Takođe, u slučajevima kada Prodavac prodaje u ime drugog lica, smatra se da ima ograničeno znanje o robi, osim ako nije drugačije naznačeno.

U tim slučajevima, Roba se prodaje „u viđenom stanju“, „gde se nalazi“ i „sa svim postojećim ograničenjima“. Prodavac nije odgovoran za očigledne i/ili skrivene nedostatke Robe, uključujući greške u kvalitetu, količini, potpunosti, funkcionalnosti i slično.

Kupac se u tim slučajevima, osim kada je zakonom izričito zabranjeno, odriče prava da pokrene bilo kakav zahtev za nadoknadu štete u vezi sa prodajom i kupoprodajnim ugovorom, kao i prava da traži povraćaj cele ili dela kupoprodajne cene zbog raskida ugovora ili umanjenja cene. To uključuje da Kupac ne može tražiti naknadu direktne ili indirektno štete, posrednih posledica, gubitka podataka, profita, prihoda, dobiti, prometa ili bilo čega drugog, bez obzira na uzrok ili vreme nastanka štete, bilo da se radi o nemaru, kršenju ugovora ili drugom uzroku.

5.3 Pregled od strane Kupca: Sva roba se prodaje „u viđenom stanju“ i „gde se nalazi“, i pretpostavlja se da Kupac obavi potreban pregled Robe na lokaciji na kojoj se Roba nalazi pre nego što je prihvati „u viđenom stanju“ i pre nego što da obavezujuću ponudu u skladu sa tačkom 7.7.

Osim konačne cene Robe, koja se određuje putem aukcije, Kupoprodajni ugovor se smatra zaključenim u trenutku kada Kupac prihvati Robu „u viđenom stanju“ na navedenoj lokaciji. Budući da su svi drugi uslovi unapred dogovoreni pre nego što Kupac da ponudu, zakon o informisanju i pravu na odustanak kod prodaje na daljinu ili van poslovnih prostorija se ne primenjuje.

Ako Kupac odluči da da ponudu bez pregleda Robe i bez da je prihvati „u viđenom stanju“ na lokaciji, to je rizik Kupca. Kupac u tom slučaju ne može tražiti ništa od Prodavca ili AukcijaOnline.me zbog toga što nije obavio pregled, niti može tvrditi da se radi o ugovoru na daljinu. Vidi i tačke 5.1 i 5.2.

5.4 Pitanja u vezi sa Robom: Osim pregleda Robe na lokaciji, Korisnik treba da kontaktira Prodavca ako ima pitanja u vezi sa Robom pre davanja ponude. Kontakt informacije Prodavca, ili Aukcjonen-a, nalaze se u Aukcijskom oglasu.

6. Tereti na robi, odobrenja/dozvole, druga svojstva robe

6.1 Roba se prodaje bez tereta: Automobili i druga vozila koja se prodaju putem stranice često mogu imati upisane terete. Polazna tačka je da se sva roba prodaje bez upisanih zaloga ili drugih tereta, osim ako Prodavac nije drugačije naveo. Za informacije o brisanju tereta, vidi tačku 6.3.

6.2 Posebno o robi iz stečajne mase i od drugih Prodavaca sa ograničenim znanjem o robi: Roba koja se prodaje iz stečajne mase i od drugih Prodavaca navedenih u tački 5.2 takođe se prodaje bez upisanih zaloga, ali može biti opterećena neupisanim teretima ili ograničenim pravima koje lica druga osim Prodavca mogu imati na robi. Osim ako nije drugačije navedeno, navedeni Prodavci nisu upoznati s postojanjem takvih prava ili tereta. Eventualne neplaćene takse i naknade vezane za robu takođe su odgovornost Kupca i dolaze uz ukupnu cenu ("Ukupan iznos" definisan u tački 9.2) kod prodaje od ovih Prodavaca.

6.3 Brisanje tereta: Ako je roba opterećena upisanim zalogom i Prodavac se obavezao da će ih ukloniti, Kupac treba imati u vidu da se u nekim slučajevima brisanje ne može izvršiti pre nego što roba bude prodana – na primer, da bi se izbeglo nastajanje dodatnih zaloga tokom prodaje. Brisanje zaloga obično traje od 1 do 4 nedelje i vrši ga Prodavac (ili Aukcjonen u ime Prodavca, ako je tako dogovoreno). Ako se pojave dodatni tereti (npr. prinudna naplata) između trenutka objave oglasa i trenutka uplate, to može produžiti proces brisanja. Za pitanja u vezi sa zalogom/teretima, pošaljite e-mail na: oppgjor@auksjonen.no.

6.4 Dozvole su odgovornost Kupca: Eventualna EU tehnička ispravnost motornih vozila ili druge neophodne dozvole za preuzimanje ili korišćenje robe su isključivo odgovornost Kupca, osim ako nije drugačije navedeno od strane Prodavca.

6.5 Podaci: Ako roba jeste ili uključuje računare ili druge medije za skladištenje podataka, roba se isporučuje sa obrisanim hard diskom i bez operativnog sistema. Ako Kupac ipak pronađe podatke koji nisu obrisani, dužan je odmah ih izbrisati. Kupac ne sme ni na koji način koristiti te podatke. Neovlašćena upotreba može dovesti do odgovornosti za naknadu štete i krivične odgovornosti prema Prodavcu i trećim licima.

7. Pravila aukcije

7.1 Zabrana licitiranja na vlastitu robu. Nezakonite ponude: Prodavac ne smije sam licitirati na robu koju nudi, niti smije angažovati druge da licitiraju u njegovo ime. Nije dozvoljeno nikakvo udruživanje koje ograničava konkurenciju (vidi član 10 Zakona o konkurenciji). Lažno licitiranje, pokušaji prevare, falsifikovanje dokumenata i druge kriminalne radnje mogu biti prijavljene policiji.

7.2 Početna cijena: Prilikom kreiranja oglasa, Prodavac može navesti minimalni iznos ponude (bez PDV-a) koji je potreban da bi ponuda bila registrovana ("Početna cijena"). Početna cijena se prikazuje u oglasu. Ona može biti niža od Minimalne cijene (definisane u tački 7.3). Prodavac nije obavezan da proda robu po početnoj cijeni.

7.3 Minimalna cijena: Prodavac mora navesti najnižu cijenu (bez PDV-a) po kojoj je spreman da proda robu ("Minimalna cijena"). Prodavac može prihvatiti i ponudu nižu od Minimalne cijene. Minimalna cijena nije prikazana u oglasu sve dok nije dostignuta. Ponuda je obavezujuća čak i ako Minimalna cijena nije dostignuta i prodaja može biti izvršena ako Prodavac prihvati ponudu.

7.4 Period licitiranja: Svaki oglas ima definisan početak i kraj licitacije ("Period licitiranja"). Ako se ponuda registruje u posljednjim minutima Perioda licitiranja, on se automatski produžava za određeni broj minuta. Ova informacija je prikazana uz svaki oglas. Samo ponude date tokom ovog perioda se registruju.

7.5 Produženje licitacije zbog tehničkih problema: U slučaju tehničkih problema, AukcijaOnline.me može produžiti Period licitiranja po sopstvenoj procjeni. Prodavac i ponuđači će biti obaviješteni putem e-maila.

7.6 Povećanje ponude: Svaka aukcija ima unaprijed određeno minimalno povećanje ponude. Nova ponuda mora biti najmanje jednaka prethodnoj plus minimalno povećanje.

7.7 Obavezujuće ponude: Ponuda postaje obavezujuća kada je registrovana na stranici ili na drugi način primljena od strane AukcijaOnline.me, bez obzira ko je dao ponudu (vidi i tačku 3.4). Ponuda se ne može povući.

7.8 Trajanje obavezujuće ponude: Svaka ponuda je obavezujuća od trenutka davanja i do dva radna dana nakon isteka Perioda licitiranja ("Period prihvatanja"), osim ako:

Je data nova i viša ponuda, ili

Aukcija je otkazana (vidi tačku 14).

Ako je ponuđač imao najvišu ponudu pri isteku perioda, AukcijaOnline.me će tokom Perioda prihvatanja poslati odgovor u ime Prodavca. Ako nema odgovora do kraja Perioda prihvatanja, ponuda više nije obavezujuća.

7.9 Automatska ponuda (autobid): Korisnik može postaviti maksimalni iznos koji je spreman da ponudi. Sistem tada automatski licitira u njegovu korist sa minimalnim povećanjima dok se ne dostigne taj maksimalni iznos. Maksimalni iznos se može izmijeniti, ali ponuda se ne može obrisati.

7.10 "Kupi odmah" funkcija: Ako je omogućena, korisnik može odmah unijeti ponudu po cijeni koju je Prodavac naveo. U tom slučaju, ugovor o kupoprodaji se smatra zaključenim i aukcija se odmah završava. Ako korisnik ponudi niži iznos, ta ponuda je obavezujuća 48 sati ili do ranijeg događaja iz tačke 7.8. Prodavac može smanjiti "kupi odmah" cijenu ili odbiti niže ponude.

7.11 Prihvatanje ponude: Aukcioner prihvata ponudu u ime Prodavca i obavještava ponuđača putem e-maila ili slanjem Ugovora o kupoprodaji (vidi tačku 7.13). Prodavac ne može sam prihvatiti ponudu.

7.12 Obavezujući kupoprodajni ugovor: Ugovor se smatra zaključenim kada AukcijaOnline.me (u ime Prodavca) prihvati ponudu ili kada se koristi "kupi odmah" funkcija. Ovo važi bez obzira na potpisivanje dokumenta (vidi 7.13).

7.13 Ugovorni dokument: Dokument koji potvrđuje kupoprodajni ugovor i koji AukcijaOnline.me šalje Kupcu radi potpisivanja. Sadrži oglas, uslove i sve relevantne informacije. Iako je potpisivanje dokumenta korisno, ugovor je već obavezujući prema tački 7.12.

7.14 Potpisivanje od strane Kupca: Kupac treba da potpiše dokument što prije, najkasnije u roku od dva radna dana. Ako to ne uradi, Prodavac može odbiti isporuku, iako je uplata izvršena. AukcijaOnline.me nije dužan da podsjeća Kupca na potpisivanje.

7.15 Detalji za plaćanje: AukcijaOnline.me šalje Kupcu podatke za plaćanje Totalsummen (vidi tačku 9.2) na klijent račun. AukcijaOnline.me ne raspolaže sredstvima dok ne postoji osnov za isplatu (tačke 12.4, 12.7, 12.8).

7.16 Dnevnik ponuda: Sve ponude se bilježe u sistemu sa identitetom ponuđača. Dnevnik ponuda može biti podijeljen sa Prodavcem, Kupcem ili drugim ponuđačima. Uz potvrdu o preuzimanju, Kupac dobija dnevnik ponuda. Ostali korisnici ga mogu tražiti od AukcijaOnline.me. Ako korisnik ne želi da njegovo ime bude vidljivo, može poslati e-mail na: personvern@auksjonen.no i ime će biti anonimno prikazano.

8. Naknade AukcijaOnline.me

8.1 Naknada od strane Prodavca i druga plaćanja od strane Prodavca

8.1.1 Prodavčeva naknada (provizija): Za korišćenje usluga Auksjonena, Prodavac plaća naknadu AukcijaOnline.me ("Prodavčeva provizija") ukoliko je Kupoprodajni ugovor zaključen (vidi tačku 7.12). Visina provizije određena je prema važećem cenovniku objavljenom na sajtu, osim ako nije drugačije dogovoreno između Prodavca i AukcijaOnline.me. Pravo AukcijaOnline.me na proviziju postoji bez obzira na to da li Kupac i Prodavac u potpunosti izvrše ugovorene obaveze.

8.1.2 Obračun provizije: Provizija se naplaćuje tako što AukcijaOnline.me odbija iznos provizije od Kupovne cene pre nego što ostatak isplati Prodavcu (vidi tačku 12.2 (a)).

8.1.3 Provizija ako se ugovor ne zaključi ili ne izvrši zbog Prodavca: Osim u tački 8.1.1, Prodavac mora platiti proviziju i ako je registrovana obavezujuća ponuda iznad Minimalne cene, ali do zaključenja ili izvršenja ugovora ne dođe zbog Prodavca. Ako je prodaja

besplatna (nulta provizija), Prodavac je tada dužan da pokrije troškove AukcijaOnline.me i eventualnu nadoknadu Kupcu.

Prodavac je takođe dužan da plati i svoju i Kupčevu proviziju (vidi tačku 8.2) u slučajevima iz tačke 4.7 (prodaja van sajta tokom obaveznog perioda) i tačke 12.9 (povraćaj novca Kupcu zbog neizvršenja od strane Prodavca). Ako je prodaja besplatna, Prodavac je opet dužan da pokrije troškove AukcijaOnline.me i eventualnu štetu Kupcu.

8.2 Kupčeva aukcijska naknada i druga plaćanja od strane Kupca

8.2.1 Kupčeva aukcijska naknada: Za korišćenje usluga AukcijaOnline.me, Kupac plaća naknadu ("Kupčeva aukcijska naknada") prilikom kupovine. Visina naknade je određena važećim cenovnikom objavljenim na sajtu i u konkretnom oglasu. Kupčeva naknada se plaća uz Kupovnu cenu. Pravo AukcijaOnline.me na ovu naknadu važi bez obzira da li ugovor između Kupca i Prodavca bude u potpunosti izvršen.

8.2.2 Obračun aukcijske naknade: Kupčeva naknada dospeva na plaćanje istovremeno sa Kupovnom cenom na klijent račun AukcijaOnline.me (vidi tačku 10.2). Sredstva se ne mogu koristiti dok ne postoji osnov za isplatu (tačka 12.4), povraćaj (tačka 12.7) ili delimičnu isplatu/povraćaj (tačka 12.8).

8.2.3 Plaćanja u slučaju kršenja ugovora od strane Kupca: U vezi sa obavezama Kupca prema AukcijaOnline.me u slučaju kršenja ugovora, vidi tačku 15.2 (skladišna naknada) i tačku 15.4 (kazna za kršenje ugovora).

9. Kupovna cena, ukupna cena, dodatni troškovi

9.1 Kupovna cena: Iznos ponude, uvećan za eventualni PDV, predstavlja "Kupovnu cenu". Korisnik će najkasnije prilikom popunjavanja obrasca za ponudu na sajtu, a time i pre nego što unese/potvrdi ponudu, biti obavešten o Kupovnoj ceni. Međutim, sve ponude se beleže na sajtu sa iznosom ponude, a ne sa Kupovnom cenom.

9.2 Ukupna cena: "Ukupna cena" je iznos koji Kupac treba da uputi AukcijaOnline.me (vidi tačku 10). Ukupna cena se uvek sastoji od Kupovne cene i Kupčeve aukcijske naknade. Takođe, uključuje druge troškove koji su eventualno dogovoreni između Kupca, Prodavca i AukcijaOnline.me da se plaćaju preko AukcijaOnline.me (vidi tačku 9.3).

9.3 Troškovi transporta, naknada za registraciju i drugi prodajni troškovi obično se plaćaju od strane Kupca: Ako je potrebno da se roba pošalje Kupcu, Kupac je dužan da plati troškove transporta uz Ukupnu cenu, osim ako nije drugačije dogovoreno između Kupca i Prodavca. Takođe, bilo koji troškovi, državne takse i naknade za preuzimanje i prenos robe na Kupca (kao što je naknada za registraciju vozila) takođe moraju biti plaćeni od strane Kupca uz Ukupnu cenu, osim ako nije drugačije dogovoreno.

Troškovi, takse i naknade pomenuti u prethodnom stavu ("Dodatni troškovi") obično se plaćaju direktno između Kupca i Prodavca (kao što su troškovi transporta) ili direktno nadležnim državnim organima (kao što je naknada za registraciju vozila). Dodatni troškovi ne treba da se plaćaju putem AukcijaOnline.me, osim ako je to posebno dogovoreno između Kupca, Prodavca i AukcijaOnline.me. Plaćanje ili neplaćanje Dodatnih troškova neće uticati na isplatu/povraćaj Kupovne cene/Ukupne cene AukcijaOnline.me prema tački 12.

9.4 Naknada AukcijaOnline.me u vezi sa registracijom vozila: AukcijaOnline.me može pomoći u vezi sa dokumentacijom i praktičnim pitanjima oko registracije motornih vozila koja se nalaze na lokaciji AukcijaOnline.me, uz naknadu koja je određena prema važećem cenovniku objavljenom na sajtu. Ako Kupac i/ili Prodavac žele ovakvu pomoć, to treba dogovoriti direktno sa AukcijaOnline.me pre nego što vozilo bude preuzeto. Naknada se plaća direktno AukcijaOnline.me prema fakturi Auksjonena.

10. Plaćanje ukupne cene od strane Kupca

10.1 Detalji o plaćanju: Istovremeno ili što pre nakon što AukcijaOnline.me pošalje Kupcu ugovorni dokument, AukcijaOnline.me treba da pošalje detalje o plaćanju Kupcu za uplatu ukupne cene na klijentski račun AukcijaOnline.me. Osim ako plaćanje nije moguće gotovinom prema sledećoj rečenici, plaćanje mora biti izvršeno isključivo bankovnim transferom. Ako je ukupna cena za jedan objekat manja od 20.000 NOK i Kupac je potrošač, Kupac može eventualno platiti ukupnu cenu gotovinom na poslovnim mestima AukcijaOnline.me u Semu ili u Oslu. Auksjonen ne može raspolagati ukupnom cenom sve dok ne postoji osnov za isplatu prema tački 12.4, osnov za povraćaj prema tački 12.7, ili osnov za delimičnu isplatu/povraćaj prema tački 12.8.

10.2 Rok plaćanja. Oslobađajuće plaćanje: Ukupna cena dospeva na plaćanje narednog radnog dana nakon što Kupac primi detalje o plaćanju od AukcijaOnline.me. Plaćanje Kupovne cene od strane Kupca AukcijaOnline.me smatra se oslobađajućim za Kupca u odnosu na Prodavca.

10.3 Neispunjavanje obaveza: Ako ukupna cena nije uplaćena AukcijaOnline.me najkasnije (tri) 3 radna dana nakon roka za plaćanje, smatraće se da je Kupac suštinski prekršio Ugovor o kupovini (vidi takođe tačku 15 o neispunjenju obaveza od strane Kupca).

10.4 Neprovođenje kompenzacije: Plaćanje Kupovne cene ne može biti kompenzovano sa bilo kojim zahtevom koji Kupac ima prema Prodavcu.

10.5 Pravilnik o sankcijama: Kupac je dužan da u svakom trenutku poštuje važeće nacionalne i međunarodne zakone o sankcijama, uključujući, ali ne ograničavajući se na sankcije koje su doneli Norveška, UN i EU. Kupac će držati Prodavca i AukcijaOnline.me bez odgovornosti za bilo kakvo kršenje ovih zakona.

Evo prevoda teksta na crnogorski jezik:

11. Potvrda o isporuci. Isporuka robe od prodavca ka kupcu

11.1 Potvrda o isporuci se izdaje kada je Ukupan iznos primljen na Klijentski račun. Roba se može isporučiti tek tada. Kada Aukcija primi Ukupan iznos, dužna je da pošalje potvrdu o tome putem e-maila Kupcu i Prodavcu. Kupac će takođe dobiti potvrdu o isporuci („Potvrda o isporuci“). Predaja Robe Kupcu može se izvršiti tek nakon što je Potvrda o isporuci izdata.

11.2 Način isporuke – obično preuzimanje: Ako nije drugačije navedeno u oglasu aukcije, Robu preuzima Kupac. Ako Roba može i da se preuzme i da se pošalje, Prodavac i Kupac dogovaraju način isporuke u konkretnom slučaju.

11.3 Mjesto isporuke prilikom preuzimanja: Ako se Roba preuzima, mjesto isporuke je lokacija Robe navedena u oglasu aukcije (obično kod Prodavca ili u prostorijama Aukcije), a može biti i dodatno precizirana u Potvrdi o isporuci, osim ako nije dogovoreno drugačije mjesto isporuke.

11.4 Slanje Robe. Mjesto isporuke: Ako se Roba šalje, ona se šalje pouzećem (za troškove transporta) i sa brojem za praćenje na adresu Kupca, o njegovom trošku, osim ako se Kupac i Prodavac drugačije ne dogovore. Prodavac je dužan da zaključi potrebne ugovore kako bi Roba bila transportovana Kupcu na prikladan način i pod uobičajenim uslovima za takav transport, osim ako se drugačije ne dogovori s Kupcem. Kada se Roba šalje Kupcu, Aukcija

preporučuje da Prodavac obezbijedi dokumentaciju o stanju Robe u trenutku slanja (na primjer putem fotografije).

11.5 Isporuka u roku od 3 dana od izdavanja Potvrde o isporuci: Kupac treba da preuzme Robu i/ili Prodavac da preda/pošalje Robu (u zavisnosti od dogovora) najkasnije tri (3) radna dana nakon što je Potvrda o isporuci izdata („Rok za isporuku“), osim ako nije drugačiji rok dogovoren.

11.6 Isporuka i prelazak rizika: Ako se Roba preuzima, smatra se isporučenom kada je predata Kupcu (ili njegovom transporteru/predstavniku). Rizik za Robu prelazi na Kupca u trenutku primopredaje.

Ako se Roba šalje, smatra se isporučenom kada je predata poštanskoj službi/transporteru koji preuzima transport. Rizik za Robu prelazi na Kupca u trenutku kada je Roba predata poštanskoj službi/transporteru, što znači da Kupac snosi rizik tokom transporta. Ako Prodavac sam vrši transport, isporuka i prelazak rizika se dešavaju tek kada Kupac primi Robu.

Ako Roba nije preuzeta ili primljena u okviru Roka za isporuku, a razlog za to je Kupac ili okolnosti na njegovoj strani, rizik prelazi na Kupca kada Rok za isporuku istekne. Od tog trenutka, u slučaju da Kupac ne preuzme Robu, dužan je da plati eventualne troškove skladištenja prema tački 15.2.

11.7 Ostale obaveze Kupca i Prodavca prilikom isporuke: Kupac je dužan da najkasnije prilikom isporuke potpiše Potvrdu o prijemu (vidi tačku 12.1). Kupac i Prodavac su dužni da prilikom isporuke potpišu i predaju svu potrebnu dokumentaciju u vezi sa kupovinom Robe, uključujući eventualno prijavu prodaje (drugi dio saobraćajne dozvole). Aukcija može pomoći i u vezi sa dokumentacijom i praktičnim pitanjima kod prenosa vlasništva motornih vozila, ako je to dogovoreno (vidi tačku 9.4).

11.8 Kupčev transporter/predstavnik: Ako Robu preuzima transporter u ime Kupca, smatra se da je Roba isporučena Kupcu u trenutku kada je predata transporteru. Odredbe iz ove tačke 11, kao i druge relevantne odredbe Uslova, važe na isti način i kada Robu preuzima transporter ili drugi predstavnik koji djeluje u ime Kupca. Ako se Roba šalje, smatra se isporučenom kada je predata poštanskoj službi/transporteru koji preuzima transport. Rizik za

Robu prelazi na Kupca u trenutku kada je Roba predata poštanskoj službi/transporteru, što znači da Kupac snosi rizik tokom transporta. Ako Prodavac sam vrši transport, isporuka i prelazak rizika se dešavaju tek kada Kupac primi Robu.

Ako Roba nije preuzeta ili primljena u okviru Roka za isporuku, a razlog za to je Kupac ili okolnosti na njegovoj strani, rizik prelazi na Kupca kada Rok za isporuku istekne. Od tog trenutka, u slučaju da Kupac ne preuzme Robu, dužan je da plati eventualne troškove skladištenja prema tački 15.2.

11.7 Ostale obaveze Kupca i Prodavca prilikom isporuke: Kupac je dužan da najkasnije prilikom isporuke potpiše Potvrdu o prijemu (vidi tačku 12.1). Kupac i Prodavac su dužni da prilikom isporuke potpišu i predaju svu potrebnu dokumentaciju u vezi sa kupovinom Robe, uključujući eventualno prijavu prodaje (drugi dio saobraćajne dozvole). Aukcija može pomoći i u vezi sa dokumentacijom i praktičnim pitanjima kod prenosa vlasništva motornih vozila, ako je to dogovoreno (vidi tačku 9.4).

11.8 Kupčev transporter/predstavnik: Ako Robu preuzima transporter u ime Kupca, smatra se da je Roba isporučena Kupcu u trenutku kada je predata transporteru. Odredbe iz ove tačke 11, kao i druge relevantne odredbe Uslova, važe na isti način i kada Robu preuzima transporter ili drugi predstavnik koji djeluje u ime Kupca.

12. Potvrda o prijemu. Isplata. Povraćaj novca

12.1 Potvrda o prijemu: Kada Kupac primi Robu u dogovorenom stanju, dužan je da to potvrdi potpisom na Potvrdi o isporuci („Potvrda o prijemu“). I Kupac i Prodavac mogu poslati ovu potvrdu Aukciji.

12.2 Isplata: Kada postoje uslovi za isplatu (definisani u tački 12.4), Aukcija će izvršiti sledeće radnje, zajedno nazivane „Isplata“:

Isplatiti Kupoprodajnu cijenu Prodavcu, umanjenu za Proviziju prodavca (vidi i tačku 12.8(d) o djelimičnim isplatama);

Osloboditi Aukcijsku naknadu Kupca u korist Aukcije;

Isplatiti eventualne Dodatne troškove tamo gdje je to potrebno, ako je dogovoreno da se ti troškovi plaćaju preko Aukcije u skladu sa tačkom 9.2, osim ako nije posebno dogovoreno da se ti troškovi isplate ranije (npr. trošak prenosa vlasništva).

12.3 Isplata ili povraćaj ne utiču na ugovorna prava: Jasno se navodi da isplata iz tačke 12.2, povraćaj iz tačke 12.7 ili djelimična isplata/povraćaj iz tačke 12.8 ne utiču na ugovorni odnos i prava između Kupca i Prodavca. Kupac zadržava svoja prava da zahtijeva ispunjenje ugovora ili njegovo raskidanje, uključujući i prigovore na nedostatke, bez obzira na izvršenu isplatu.

12.4 Osnov za isplatu: Osnov za isplatu („Osnov za isplatu“) postoji u sljedećim slučajevima:

Aukcija je primila Potvrdu o prijemu;

Aukcija se obratila Kupcu u skladu sa tačkom 12.5 (podsjetnik u slučaju neprimanja potvrde), a rok je istekao bez prigovora Kupca;

Prodavac ili Kupac mogu dokumentovati da postoji saglasnost o isplati Kupoprodajne cijene Prodavcu;

Prodavac ili Kupac mogu dokumentovati da postoji pravosnažna presuda u korist isplate;

Kupac obavještava Aukciju da isplati Kupoprodajnu cijenu Prodavcu;

Prodavac, prema razumnom mišljenju Aukcije, može uvjerljivo dokazati da je Roba preuzeta u skladu sa Ugovorom i traži isplatu;

Prošlo je najmanje šest mjeseci od zaključenja Ugovora, Kupac nije dostavio dokaz da je pokrenuo sudski postupak, i Prodavac traži isplatu, a Aukcija smatra da je to opravdano.

12.5 Podsjetnik Kupcu u slučaju izostanka potvrde: Ako Aukcija ne primi Potvrdu o prijemu u roku od tri (3) radna dana nakon izdavanja Potvrde o isporuci:

Ako Robu nije predala sama Aukcija, ona će kontaktirati Prodavca da potvrdi predaju Kupcu;

Ako Prodavac potvrdi predaju (ili ako je Aukcija predala Robu), Aukcija će obavijestiti Kupca putem e-maila da će isplata biti izvršena ako ne dobije drugačiju obavijest u roku od tri (3) radna dana od tog obavještenja.

12.6 Kupac obavještava Aukciju da isplata ne treba da se izvrši: Ako Aukcija prije isplate primi poruku od Kupca putem e-maila da isplata (potpuna ili djelimična) ne treba da se izvrši, isplata se neće vršiti dok ne postoji osnov za isplatu ili osnov za povraćaj.

12.7 Osnov za povraćaj: Pod uslovom da isplata nije već izvršena, Aukcija će vratiti Ukupan iznos Kupcu ako:

Prodavac ili Kupac dokumentuju da postoji saglasnost o povraćaju; štetu (vidi i tačku 18.4).

Postoji pravosnažna presuda za povraćaj;

Prodavac obavještava Aukciju da izvrši povraćaj (npr. u slučaju raskida ugovora);

Kupac, po mišljenju Aukcije, uvjerljivo pokaže da Prodavac nema pravo na Kupoprodajnu cijenu i traži povraćaj.

12.8 Djelimična isplata/povraćaj: Ova pravila važe i ako treba izvršiti djelimičnu isplatu Prodavcu i djelimičan povraćaj Kupcu (npr. kod umanjenja cijene).

Provizija Prodavca i Aukcijska naknada Kupca se računaju na osnovu pune Kupoprodajne cijene, čak i ako se isplaćuje samo dio. Te naknade se odbijaju od Ukupnog iznosa prije isplate/povraćaja. Ako Kupac i Prodavac žele drugačiju raspodjelu tih troškova, to moraju međusobno dogovoriti i riješiti direktno.

12.9 Naknade u slučaju povraćaja zbog propusta Prodavca: Ako se Ukupan iznos vraća Kupcu u cjelosti ili djelimično tako da Aukcija ne pokriva Aukcijsku naknadu Kupca, tada Prodavac snosi i tu naknadu, pored svoje provizije. Te naknade odmah dospijevaju na naplatu kada se izvrši povraćaj Ukupnog iznosa.

12.10 Dokumentacija i komunikacija sa Aukcijom: Kupac i Prodavac su svjesni da Aukcija donosi odluke na osnovu poruka i dokumenata koje dobije. Aukcija nije dužna da provjerava autentičnost dokumenata, pošiljalaca ili potpisa (uključujući elektronski potpis). Ako Aukcija posumnja u validnost dokumenta, može bez odgovornosti odbiti isplatu/povraćaj dok se situacija ne razjasni. Ukupan iznos ostaje na klijentskom računu Aukcije dok se ne razjasni.

Takođe, ako jedna strana ne odgovori u roku, Aukcija može donijeti odluku o isplati/povraćaju bez odgovornosti za moguće greške zbog neodgovaranja u roku.

12.11 Aukcija nije strana u sporu: U slučaju spora između Kupca i Prodavca pred sudom ili vijećem za mirenje, Aukcija se ne smatra stranom. Strana koja pokreće spor treba zahtijevati da druga strana izda instrukciju Aukciji za isplatu/povraćaj. Ako neka strana ipak uključi Aukciju kao stranku u spor, ta strana mora nadoknaditi Aukciji sve eventualne troškove ili

13. Punomoćje od Prodavca prema Aukciji

Aukcija djeluje kao punomoćnik Prodavca u procesu prodaje. Prodavac daje Aukciji punomoć da u njegovo ime i za njegov račun zastupa Prodavca tokom prodajnog procesa, te da preuzima sve radnje u skladu sa Uslovima ili drugim dogovorima između Prodavca i Aukcije, uključujući:

Ako je Roba motorno vozilo, da pribavi servisnu istoriju od ovlašćenih servisa i dostavi te informacije u oglasima Aukcije i potencijalnim ponuđačima/kupcima. Aukcija, međutim, nije obavezna da pribavi takvu servisnu istoriju.

Da zastupa Prodavca prilikom pokazivanja Robe u prostorijama Aukcije (pod uslovom da Aukcija čuva Robu u ime Prodavca).

Da donosi odluke o brisanju/uklanjanju registrovanih ponuda po zahtjevu Kupca, na primjer u slučaju očigledne greške pri unosu iznosa ponude ili druge greške od strane Kupca.

Da prihvati najvišu ponudu za Robu po isteku roka za licitaciju, pod uslovom da ta ponuda dostiže ili premašuje Minimalnu cijenu ili je drugačiji nalog dat od strane Prodavca. Prodavac je saglasan da Aukcija može odlučiti da ne prihvati ponudu, iako ima punomoć, ako po razumnoj procjeni Aukcije postoje okolnosti zbog kojih ponuda ipak ne bi trebala biti prihvaćena (čak i ako premašuje Minimalnu cijenu).

Da potpiše i pošalje Ugovornu dokumentaciju za konkretnu Robu Kupcu (vidi tačku 7.13).

Da primi uplatu za konkretnu Robu, s oslobodilačkim dejstvom za Kupca (vidi tačku 10).

14. Otkazivanje (zaustavljanje) aukcija

14.1 Prodavac ne može sam otkazati objavljenu aukciju: Prodavac nema pravo da samoinicijativno otkáže aukciju koja je već objavljena.

14.2 Aukcija može otkazati aukcije: Ako Aukcija smatra da postoje okolnosti zbog kojih bi objavljena aukcija trebala biti otkazana (i eventualno ponovo pokrenuta), ona ima pravo da, prema sopstvenoj i slobodnoj procjeni, otkáže aukciju (uključujući i tokom perioda

licitiranja). Otkazivanje može biti primjenjivo, na primjer, ako se osnov oglasa znatno promijeni usljed novih informacija o Robi koje nisu bile navedene u oglasu, ako postoji greška u oglasu, ili ako dođe do tehničkih problema na strani Aukcije koji onemogućavaju Korisniku da postavi željenu ponudu.

14.3 Obavještenje o otkazivanju: U slučaju otkazivanja objavljene aukcije, Aukcija je dužna da obavijesti Prodavca putem e-maila. Ako su u trenutku otkazivanja već pristigle ponude, ponuđači čije su ponude bile obavezujuće u tom trenutku će, u pravilu, biti informisani putem e-maila, ali Aukcija nema obavezu da tu informaciju i dostavi.

14.4 Nema potraživanja zbog otkazivanja: Nijedan Korisnik ne može polagati pravo na bilo kakvo potraživanje prema Aukciji u slučaju da Aukcija otkáže neku aukciju

15. Povreda obaveza od strane Kupca

15.1 Kašnjenje u plaćanju: U slučaju kašnjenja u plaćanju, Kupac je dužan da plati zateznu kamatu Prodavcu po važećoj stopi u skladu sa Zakonom o zateznoj kamati, počevši od dana nakon dospijeaća (vidi tačku 10.2) pa sve do dana uplate.

Ako Kupac ne plati Ukupan iznos najkasnije tri (3) radna dana od dana dospijeaća, smatra se da je Kupac suštinski prekršio Kupoprodajni ugovor, i Prodavac tada može odlučiti da raskine ugovor.

Prodavac zadržava pravo na raskid ugovora i u slučajevima predviđenim članom 54, stav 4 Zakona o kupoprodaji i članom 45, stav 3 Zakona o zaštiti potrošača.

15.2 Kašnjenje u plaćanju i preuzimanju. Troškovi skladištenja: Ako Roba nije plaćena i preuzeta najkasnije šest radnih dana nakon što je Kupac primio podatke za plaćanje (vidi tačke 10.3 i 11.5), Kupac je, ukoliko Aukcija to zahtijeva (u svoje ime ili u ime Prodavca), dužan da plati troškove skladištenja. Minimalna cijena skladištenja iznosi 150 NOK po danu za motorna vozila i 50 NOK po danu za drugu robu (u zavisnosti od veličine robe).

Ako Roba nije plaćena i preuzeta u navedenom roku, Kupac je takođe dužan da nadoknadi sve troškove koje je imao Prodavac/Aukcija kako bi robu zaštitili na odgovarajući način dok je

Kupac ne preuzme, kao i druge nastale troškove. Kupac nema pravo na preuzimanje robe dok ti troškovi i skladišna naknada nisu u potpunosti plaćeni.

Ako Kupac ne preuzme Robu najkasnije 14 dana nakon isteka roka za isporuku, smatra se da je Kupac suštinski prekršio Kupoprodajni ugovor i Prodavac može raskinuti ugovor. Isto važi i ako ukupna naknada za skladištenje premaši Kupoprodajnu cijenu.

15.3 Prava Prodavca u slučaju Kupčevog kršenja ugovora: Ako Kupac prekrši Kupoprodajni ugovor, Prodavac pored prava izričito navedenih u Ugovoru (Uslovima), ima pravo da koristi i druga pravna sredstva predviđena zakonom (Zakon o kupoprodaji / Zakon o zaštiti potrošača).

Ako se Kupoprodajni ugovor raskine i Roba se ponovo proda po nižoj cijeni, Kupac je odgovoran za finansijski gubitak Prodavca i dužan je da nadoknadi eventualnu razliku u cijeni.

Prodavac je dužan da informiše Aukciju o tome da li raskida ili zadržava Kupoprodajni ugovor.

15.4 Naknada za povredu ugovora: Ako Prodavac raskine Kupoprodajni ugovor zbog Kupčevog kršenja obaveza, Kupac je dužan da plati standardizovanu naknadu za povredu ugovora Aukciji. Ova naknada ne utiče na međusobna prava i obaveze između Kupca i Prodavca, i ne isključuje Prodavčevo pravo da dodatno potražuje štetu od Kupca.

Naknada za poslovne Kupce iznosi 10% od Kupoprodajne cijene, ali ne manje od 1.000 NOK i ne više od 20.000 NOK. Za fizička lica (privatne Kupce), naknada iznosi 1.500 NOK.

Korisnici koji duguju ovu naknadu biće blokirani sa internet stranice dok je ne plate. Takođe, primjenjuju se i prava Aukcije iz tačke 3.8 (Isključenje Korisnika. Zatvaranje „Moj nalog“ stranice)

16. Roba sa nedostatkom

Reklamacije su pitanje između Kupca i Prodavca i uređuju se Kupoprodajnim ugovorom, uz dopunu odredbama dispozitivnog prava (Zakona o kupoprodaji), odnosno Zakonom o zaštiti potrošača kao obavezujućim pravom u slučajevima kada je Prodavac privredno lice, a Kupac potrošač.

Reklamacije koje se tiču Robe nijesu u nadležnosti Aukcije, osim što Kupac, prilikom reklamacije, može obavijestiti Aukciju o istoj (vidi takođe tačku 12.6).

Ako Aukcija primi obavještenje o reklamaciji, a još nije izvršila Isplatu (vidi tačku 12.2), Aukcija neće raspolagati Ukupnim iznosom sve dok se ne ispuni ili ponovo ne ispuni jedan od sledećih uslova: osnov za isplatu prema tački 12.4, osnov za povraćaj sredstava prema tački 12.7, ili osnov za djelimičnu isplatu/povraćaj prema tački 12.8.

17. Obrada ličnih podataka

Aukcija ima pravo da obrađuje lične podatke o Korisnicima u mjeri u kojoj je takva obrada neophodna za ispunjavanje Uslova i Kupoprodajnog ugovora. Korisnici prihvataju obradu svojih ličnih podataka kako je opisano u Izjavi o privatnosti Aukcije, koja je dostupna na Internet stranici.

18. Ograničenje odgovornosti i naknade štete

Pored ograničenja odgovornosti i prava na naknadu štete navedenih u ostalim djelovima Uslova, važe i sljedeće odredbe:

Aukcija nije Prodavac niti strana u Kupoprodajnom ugovoru ili bilo kom drugom ugovoru između Kupca i Prodavca (vidi tačku 2.1). Aukcija ne snosi nikakvu odgovornost za eventualno kršenje ugovora od strane Prodavca ili Kupca, niti za štetu koju te strane mogu pretrpjeti u vezi sa sadržajem ili ispunjenjem Kupoprodajnog ugovora (uključujući Aukcijske oglase). U mjeri u kojoj nije drugačije određeno obavezujućim zakonom, Kupac se odriče svakog potraživanja prema Aukciji, njenim predstavnicima i zaposlenima koje bi moglo proisteći iz bilo koje prodaje putem Internet stranice, uključujući (ali ne ograničavajući se na) potraživanja u vezi sa opisom Robe.

Aukcija ne odgovara za eventualne gubitke koje Korisnici ili treća lica mogu pretrpjeti usljed korišćenja usluga Aukcije, putem aukcija na Internet stranici (na primjer, zbog davanja ili neuspjele registracije ponude, ili neizvršenih ili izvršenih transakcija), ili zbog drugih

postupaka Aukcije, osim ako su ti postupci rezultat grube nepažnje ili namjernog kršenja izričitih obaveza Aukcije prema Uslovima. Aukcija takođe ne odgovara za greške u odlukama i/ili nerazumijevanje pravila ili Kupoprodajnog ugovora/Uslova koje dovedu do pogrešnog raspolaganja Ukupnim iznosom sa strane Aukcije.

Za određene radnje u kojima Aukcija može pružiti pomoć (na primjer, brisanje zaloge ili preregistracija vozila), Aukcija zavisi od trećih strana, kao što su javni registri, založni povjerioci ili stečajni upravnici. Aukcija nema uticaj na dostupnost ili brzinu postupanja tih trećih strana. Aukcija ne odgovara za kašnjenja uzrokovana trećim stranama, niti za kašnjenja nastala zbog drugih okolnosti van kontrole Aukcije, što predstavlja rizik Kupca.

U svakom slučaju, Aukcija ne odgovara Korisnicima ili drugima za indirektnu štetu i/ili posljedice, gubitak podataka, dobiti, prihoda, dividendi, prometa ili slično, bez obzira na način na koji je do štete ili gubitka došlo (bilo da je u pitanju nemar, kršenje ugovora, prekid poslovanja ili nešto drugo).

18.4 Oslobađanje od odgovornosti: Pored ostalih oslobađanja od odgovornosti navedenih u Uslovima, Korisnici su dužni da nadoknade štetu Aukciji za sve troškove ili gubitke koje Aukcija može pretrpjeti ako bude uključena kao strana u spor između Korisnika ili trećih lica, uključujući sporove koji se tiču zahtjeva za isplatu/povraćaj Kupoprodajne cijene/Ukupnog iznosa u skladu sa tačkama 12.4(d) ili 12.7(b) (vidi takođe tačku 12.11).

19. Odnos prema pozadinskom pravu i obavezujućem zakonodavstvu. Reklamacije

19.1 Zakon o kupoprodaji/potrošačkoj kupovini dopunjuje Kupoprodajni ugovor između Kupca i Prodavca: U odnosu između Kupca i Prodavca važi Zakon o kupoprodaji ili Zakon o potrošačkoj kupovini (u zavisnosti od toga koji se zakon primjenjuje), osim ako nije izričito drugačije regulisano Kupoprodajnim ugovorom (uključujući ove Uslove). Kod potrošačkih kupovina Zakon o potrošačkoj kupovini se ne može izmijeniti na štetu potrošača. Zakon o kupoprodaji/potrošačkoj kupovini dopunjuje ove Uslove, posebno u vezi sa povredom ugovora i pravnim sredstvima u takvim slučajevima, osim ako nije izričito drugačije navedeno u Uslovima. Ako Prodavac nije pravno lice/nije privrednik, pravila zaštite potrošača se ne primjenjuju.

19.2 Reklamacije: Reklamacije Kupca koje se tiču kupovine Robe upućuju se direktno Prodavcu (kontakt podaci su navedeni u Ugovornom dokumentu). Kupac takođe može kontaktirati korisničku službu Aukcije putem e-pošte: post@auksjonen.no. Aukcija će tada proslijediti reklamaciju Prodavcu.

Reklamacije Kupca ili Korisnika koje se odnose na samu Aukciju treba uputiti direktno korisničkoj službi Aukcije na: post@auksjonen.no

19.3 Obavezujuće zakonodavstvo ima prednost u slučaju neslaganja sa Uslovima: U slučaju neslaganja između Uslova i obavezujućih zakonskih propisa, prednost imaju zakonski propisi.

20. Odabir prava, nadležnog suda i postupak za žalbe

20.1 Odabir prava i nadležni sud: Kupoprodajni ugovor i Ovi Uslovi podliježu norveškom pravu. Za sporove u kojima je Aukcija stranka, nadležni sud je sud u mjestu sjedišta Aukcije.

20.2 Postupak za žalbe: U slučaju spora sa potrošačem, kao organ za žalbe može se obratiti Forbrukertilsynet (Norveški organ za zaštitu potrošača). Takođe, za rešavanje takvih sporova može se koristiti sledeća platforma za onlajn rešavanje sporova u potrošačkim slučajevima: <https://forbrukereuropa.no/odr/>. Pogledajte i <https://forbrukertilsynet.no/>.